

## 第8回 倉敷市水道事業経営審議会会議録

1 日 時 令和6年11月12日（火）10時00分～11時20分

2 場 所 水道局3階大会議室

3 出席者 出席委員10名

天王寺谷会長、中濱副会長、大橋委員、岡本委員、児玉委員、竹田委員、中村委員、西委員、山路委員、渡邊委員

事務局9名

古谷水道事業管理者、智片参事、森兼副参事兼水道管理課長、堀内水道総務課長、岩知道水道サービス課長、難波水道サービス課長代理、安部水道建設課長、岡本浄水課長主幹、渡部水道総務課企画検査室長

### 4 会 議

#### (1) 議 事

- ① 水道料金改定について
- ② 令和5年度倉敷市水道局の決算状況

#### (2) その他

- ① 水質について
- ② 倉敷市水道ビジョン-2019- 令和5年度進捗状況
- ③ 市議会質問答弁
- ④ Web口座振替受付サービスの開始

#### <質 疑>

##### (1) ① 水道料金改定について

委 員 料金改定について、9月市議会で水道条例改正案が可決された後、ホームページに掲載するなど市民に向けて広報活動をしていると思いますが、これまでに電話等で賛成、反対など、どのような意見が寄せられていますか。

事務局 水道局ホームページでの公開のほか、チラシも11月検針から各戸に配布し始め、1日1、2件程度の問い合わせがあります。内容は、能登半島地震での断水被害などによ

り災害への意識が高まっていることもあり、料金改定にご理解をいただける方が多い印象ですが、水道だけでなく電気やガスの値上がりもあり生活が厳しいとの声もいただいています。

委員 今回の料金改定は、今年1月に諮問があり、6月に答申し、9月25日に市議会で議決され、そこから3か月程度で料金改定となるスケジュールですが、議会可決後の周知期間について他都市の事例等があれば教えてください。

事務局 諮問から答申までの期間や議会可決後の周知期間は各事業体でさまざまです。

会長 審議会の議論では、耐震化率がキーワードとしてあったと思います。最初の1年間は緩和措置で10%の改定に抑制するとのことですが、耐震化工事は予定を遅らせることなく進めるということよろしいですか。

事務局 耐震化につきましては、特に管路の耐震化に力を入れており、来年度予算に関しても耐震化工事に注力し取り組んでまいります。

会長 耐震化工事は予定どおり進めると、その分企業債が増えることになるという理解でよろしいでしょうか。

事務局 そのようにご理解いただければと思います。

#### (1) ② 令和5年度倉敷市水道局の決算状況

会長 今回は水道料金改定前の令和5年度決算なので、この度の改定により今後、財務状況は良くなっていくと考えられます。来年度も企業債の発行は増えていくと思いますが、それ以降の見通しはどのようになっていますか。

事務局 実質利益について、令和5年度はマイナスに転じており、令和6年度も4億円程度のマイナスになると見込んでいます。企業債発行額については、令和4年度、令和5年度は17億円程度で、令和5年度末の企業債残高は176億円程度です。今後、耐震化事業を進めていくこともあり、令和6年度から令和8年度の企業債発行額は22億円から26億円程度と増えますが、令和9年度には15億円程度を見込んでおり、企業債の発行額は減ってくると予測しています。

委員 令和6年度の実質利益が4億円程度のマイナスとなる見込みとのことでしたが、令和7年度の料金改定後は、このマイナスは解消されるという理解でよろしいですか。

事務局 令和6年度は料金改定前ですので、実質利益がマイナス4億円程度になると見込ん

でいます。令和7年度は10%の料金改定に伴い、実質利益が1億円弱くらいプラスになると見込んでいます。令和8年度は20.82%の料金改定を行いますので、実質利益は8億円弱のプラスとなり、その分を投資に回せると見込んでいます。

会 長 料金改定の結果が、決算に反映されるのに時間がかかるというところかと思しますので、2年後に期待したいと思います。

(2) ② 倉敷市水道ビジョン-2019- 令和5年度進捗状況

委 員 水質について、異常が発生しないように水質管理をされていると思いますが、万が一を想定したマニュアルや訓練など取組状況はどのようなものがあるか教えてください。次にホームページの活用の項目で、ホームページ閲覧数が令和元年度から令和4年度までは約21万回ですが、令和5年度は約37万回に増えています。アクセス数が上がった要因について教えてください。

事務局 水道局では水質が何らかの理由で悪化した場合に備えて水安全計画を作成しています。水質の異常があった場合は、水安全計画に基づいて対応しています。水質悪化に伴う訓練は実施していませんが、水道水の水質基準51項目を満たさないと給水ができなくなることもあり、水質についてはしっかり管理をしていきたいと考えています。次にホームページについては、見やすい内容になるよう見直しに日々努めています。アクセス数が急激に増えた理由については把握できておりません。

会 長 私は大学で数値をマネジメントに活かす分野の研究や講義も担当しています。その観点から、くらしき水道ビジョン2019の進捗状況への意見ですが、指標が多くありすぎると何が重要なかわからなくなりマネジメントに活かしにくいので、どの数値、どの項目が重要なのか格付をされるのがよいと思います。例えばホームページ活用の項目であればアクセス数もちろん結果としては重要かもしれませんが、ホームページの内容の充実というのがやはり重要です。数値を上げることだけを考えて数値ありきの管理になってしまうと内容が見えなくなってしまうがちになりますので、重要なことが何かを常に意識していただけたらと思います。

事務局 分かりやすく、また数値ありきにならないような工夫ができないか考えたいと思います。

委 員 水道水大好きっ子育成事業は各小学校や幼稚園に出張して水道水について子どもた

ちに理解してもらおう取り組みのようですが、学校まで届いている水道水は安全に飲める水質のよい水なのに、学校の中の配管などの事情で重たい水筒を2つも持って通っている児童もいるようです。子どものころから倉敷の水道水は安全でおいしいという理解に繋がる活動をしていただけたらと思います。

事務局 水道局では学校水道水リフレッシュ化事業を実施しています。そのうち、水道水大好き子育て事業は、水道局の職員が学校へ出向き、子どもたちに「水道水は安全でおいしいよ」「こういうふうに水道水を作っているよ」という話をして、ご家庭でも水道水を飲んでいただくことを推進する活動です。授業で水道水について学習する小学校を中心に、希望する学校には全て行っています。また、学校の水道水を安全に飲んでもらうため、学校と連携した給水施設の維持管理アドバイザー派遣事業や給水施設更新に向けた技術的支援も展開しています。具体的には、3年程度かけて学校の受水槽の塩素濃度が適正になるように水量を調整する技術的支援やアドバイスを市立の全ての小学校、中学校、高等学校、支援学校で実施しました。ほかにも今まで受水槽等を経由していた水道水を直接水道管から引き、新鮮で冷たい水道水を飲んでいただく学校施設の水飲み水栓設置事業も行っていますが、市立の全ての小学校、中学校が対象ですので少しずつ進めている状況です。

(3) 今後の日程について

事務局 次回第9回審議会は、令和7年5月のゴールデンウィーク明け頃に開催させていただきます。

令和6年 12月 4日

代表署名人 天王寺谷 達将